

2024-04-23

Dnr 23–30569

Post- och telestyrelsen

Remissyttrande över PTS föreskrifter och allmänna råd om användning av nummer ur den svenska telefonnummerplanen samt krav på nummerpresentation (Dnr. 23–30569)

Vi välkomnar initiativet från Post- och telestyrelsen (PTS) att bekämpa sådana bluff-samtal där bedragare maskerar sig som legitim kommunikation från banker, försäkringsbolag eller trovärdiga företag. PTS föreslagna åtgärder för att begränsa så kallad spoofing är ett steg i rätt riktning för att skydda konsumenter och minska förekomsten av bedrägerier.

Det nya regelverket innebär bland annat att

- operatörer ska stoppa samtal från utlandet till Sverige som anges komma från svenska fastnät nummer
- samtal som uppges komma från svenska mobilnummer ska stoppas om mobilnumret inte används i utlandet
- telefonoperatörerna i vissa specifika fall ska blockera nummerpresentationen i stället för att stoppa samtalet.

Ändringarna i föreskrifterna och allmänna råd bör minska möjligheten för bedragare att utnyttja tekniken för att lura sina offer och bidra till en tryggare tillvaro för många av PRO:s medlemmar. Många har så gott som slutat att svara i telefon förutom när det är betrodda telefonnummer som dyker upp i nummerpresentationen.

Däremot kommer inte dessa åtgärder ensamma lösa problemet med bankbedrägerier. Även om spoofing begränsas kan bedragare fortfarande försöka kontakta potentiella offer på andra sätt. Dessutom finns det oro för att bedragare, med hjälp av avancerad manipulation, kan kringgå de åtgärder som PTS föreslår.



Åsa Lindestam
Ordförande
PRO, Pensionärernas riksorganisation