



APPENDIX: Frågeformulär till Äldrebarometern

Detta frågeformulär sänds till distrikten för vidare befordran till samorganisationer/ samrådsgrupper. Varje samorganisation/ samrådsgrupp ska med hjälp av frågeformuläret genomföra en kartläggning av kommunen.

Hur bör formuläret användas

Frågeformuläret är en mall för er kartläggning av hur väl er kommun är anpassad till krav och önskemål som ställs av äldre personer.

Ni ska betygssätta er kommun genom en sexgradig betygsskala, där betyget sex står för att det är mycket bra och ett för att det är mycket dåligt. Det är viktigt att ni försöker vara noggranna när ni betygssätter.

När det gäller vissa frågor i formuläret finns det inget absolut sant svar. I era svar får ni då utgå från era egna erfarenheter och kunskaper och sätta betyg utifrån dessa. Ni måste därmed våga vara subjektiva. Det viktiga är att ni har väl grundande argument för era uppfattningar. Arbeta gärna i grupp med att fylla i frågeformuläret. När det gäller faktauppgifter kan ni gärna ta upp frågorna i det kommunala pensionärsrådet. Ställ frågor om det aktuella området och begär svar.

Har ni kommentarer till era värderingar av de olika områdena så skriv ner dem på raderna för kommentarer. Dessa kommentarer kan handla om att ni är tveksamma, vill understryka låga eller höga betyg eller annat som ni tycker behöver kommenteras särskilt.

Ange i slutet om ni anser att er kommun förtjänar hedersutmärkelsen "Äldrevänlig kommun".

Efter att ni har fyllt i formuläret ska det sändas till distriktet, som i sin tur översänder det till riksorganisationens kansli.

Formulärets frågor

Kommun.....

Kontaktperson för PRO vad gäller dessa uppgifter.....

Distrikt.....

1. Tillgänglighet till allmänna byggnader och miljöer

Värdera den generella gängligheten till allmänna byggnader. Är tillgängligheten god för personer som använder rollator, rullstol och käppar eller som i övrigt har svårigheter att gå i trappor? Hur är tillgängligheten för dem som har syn och hörselsvårigheter? Finns det markeringar för dem som ser dåligt finns det hörselslinga i samlingslokaler? Är trottoarer väl underhållna?

1. a Tillgänglighet till offentliga byggnader (Kommunhuset, bibliotek och kulturinrättningar i kommunen, badhus, idrotts- och gymnastiklokaler, samlingslokaler).

Låt gärna någon som själv har rörelsehinder testa lokalerna.

Samtidigt bör frågan ställas till kommunen hur det går med arbetet att avskaffa det som betecknas "enkelt åtgärdade hinder" och som enligt riksdagsbeslut ska vara genomfört 2010. Uppgifterna om kommunens arbete kan lämpligen inhämtas vid sammanträde med KPR. Bedriver kommunen ett aktivt arbete för att avskaffa dessa enkelt åtgärdade hinder i offentliga byggnader. Ange detta i kommentarerna.

Värdering- sätt ett kryss i aktuell ruta

Betyget 6 innebär att tillgängligheten är mycket god i alla offentliga byggnader.

Betyget 1 innebär att tillgängligheten är mycket dålig

1	2	3	4	5	6
---	---	---	---	---	---

Kommentarer.....

1. b Tillgänglighet till kommersiella lokaler (affärer, kommersiella serviceinrättningar som ex frisörer, matserveringar, privata tandläkare mfl).

Det är naturligtvis svårt att i stora kommuner testa tillgängligheten till alla kommersiella lokaler. Då får man göra en mer allmän uppskattning. Bedömer ni att de allra flesta lokaler är tillgängliga så är tillgängligheten ganska god. Låt gärna någon som själv har rörelsehinder testa lokalerna. Samtidigt bör frågan ställas till kommunen hur det går med arbetet att avskaffa det som betecknas "enkelt åtgärdare hinder" och som enligt riksdagsbeslut ska vara genomfört 2010. Uppgifterna om kommunens arbete kan lämpligen inhämtas vid sammanträde med KPR. Bedriver kommunen ett aktivt arbete för att avskaffa dessa enkelt åtgärdade hinder vid kommersiella lokaler. Ange detta i kommentarerna

Värdering- sätt ett kryss i aktuell ruta

Betyget 6 innebär att tillgängligheten till de kommersiella lokaler som finns i kommunen är mycket bra. Betyget 1 innebär att tillgängligheten till dessa lokaler är mycket dålig.

Eftersom det i större kommuner kan vara svårt att göra en kartläggning av de kommersiella lokalerna, får ni göra en uppskattning av hur tillgängligheten är utifrån era erfarenheter

1	2	3	4	5	6
---	---	---	---	---	---

Kommentarer.....

1. c Offentliga miljöers tillgänglighet (gator, torg, parker, centrumanläggningar, frilufsområden mfl).

Här finns också goda möjligheter att testa själva. Samtidigt bör frågan ställas till kommunen hur det går med arbetet att avskaffa det som betecknas "enkelt åtgärdare

hinder” och som enligt riksdagsbeslut ska vara genomfört 2010. Uppgifterna om kommunens arbete kan lämpligen inhämtas vid sammanträde med KPR. Bedriver kommunen ett aktivt arbete för att avskaffa dessa enkelt åtgärdade hinder vid offentliga miljöer. Ange detta i kommentarerna

Värdering- sätt ett kryss i aktuell ruta

Betyget 6 innebär att offentliga miljöer har en mycket god tillgänglighet. Betyget 1 innebär att dessa miljöer har en mycket dålig tillgänglighet.

1	2	3	4	5	6
---	---	---	---	---	---

Kommentarer.....
.....

2. Boendet

Värdera tillgängligheten vad gäller bostäder. Vilka satsningar görs för att uppfylla kraven på goda bostäder för personer som använder rullstol, rollator, andra gånghjälpmedel eller som har nedsatt syn- och orienteringsförmåga? Även satsningar på trygghetsboenden och särskilda boenden ska bedömas.

2.a Satsningar för att göra det befintliga boendet tillgängligt

Här krävs uppgifter från kommunen, som lämpligen kan inhämtas vid ett sammanträde med KPR.

Värdering- sätt ett kryss i aktuell ruta

Betyget 6 innebär att kommunerna genomför omfattande och planmässiga satsningar för att göra boendet tillgängligt. Betyget 1 innebär att kommunen inte gör några insatser av betydelse för att boendet ska bli tillgängligt.

1	2	3	4	5	6
---	---	---	---	---	---

Kommentarer.....
.....

2. b Tillgång till trygghetsboenden/seniorboenden

Uppgifter kan inhämtas vid sammanträde med KPR.

Värdering- sätt ett kryss i aktuell ruta

Betyget 6 innebär att det finns så god tillgång till dessa boendeformer att behoven i dagsläget i stort sett tillgodoses. Betyget 1 innebär att sådana boenden saknas.

1	2	3	4	5	6
---	---	---	---	---	---

Kommentarer.....
.....

2. c Planer för satsningar på trygghetsboenden/ seniorboenden

Uppgifter kan inhämtas vid sammanträde med KPR.

Värdering- sätt ett kryss i aktuell ruta

Betyget 6 innebär att det finns planer för en kraftig satsning på dessa boendeformer. Betyget 1 innebär att det saknas planer för sådana satsningar.

1	2	3	4	5	6
---	---	---	---	---	---

Kommentarer.....
.....

2. d Tillgång till särskilda boenden (äldreboenden)

Uppgifter kan inhämtas vid sammanträde med KPR.

Värdering- sätt ett kryss i aktuell ruta

Betyget 6 innebär att tillgången täcker behoven av särskilda boenden, att väntetiderna är korta och att den enskilde kan välja vilket särskilt boende han eller hon ska flytta till. Betyget 1 innebär att det råder stor brist på sådana boenden med långa väntetider som följd

1	2	3	4	5	6
---	---	---	---	---	---

Kommentarer.....
.....

2. e Planer för satsningar på särskilda boenden (äldreboenden)

Uppgifter kan inhämtas vid sammanträde med KPR.

Värdering- sätt ett kryss i aktuell ruta

Betyget 6 innebär att kommunens planer för satsningar på särskilda boenden leder till det att det framtida behovet täcks och den enskilde får goda möjligheter att välja äldreboende. Betyget 1 innebär att det saknas planer för framtida satsningar.

1	2	3	4	5	6
---	---	---	---	---	---

Kommentarer.....
.....

3. Transporter

Värdera hur kollektivtrafiken fungerar för äldre som har särskilda krav för att kunna resa. Det gäller tillgänglighet men också trygghet och säkerhet i resandet. Här bör ni kunna ta reda på uppgifterna genom att fråga medlemmar och testa själva.

3. a Den allmänna kollektivtrafikens tillgänglighet

Diskutera frågan med era medlemmar. Fråga också kommunen hur stor andel av bussar och annan kollektivtrafik som har så lågt insteg att de kan användas av dem som sitter i rullstol eller har gångsvårigheter samt om det också finns hållplatsutrop för synskadade. Om tillgängligheten är dålig men kommunen har upphandlat tillgänglig kollektivtrafik för de närmaste åren bör det leda till att betyget höjs. Detta är en lämplig fråga för KPR.

Värdering- sätt ett kryss i aktuell ruta

Betyget 6 innebär att i stort sett all kollektivtrafik är tillgänglig med goda resemöjligheter för dem som är rörelsehindrade eller synskadade. Alternativt att det inom de två närmaste åren ska köpas in kollektivtrafik så att den blir tillgänglig. Ange vad som

gäller i kommentarerna. Betyget 1 innebär att kollektivtrafiken i stort sett är otillgänglig och planer för inköp av tillgänglig kollektivtrafik saknas.

1	2	3	4	5	6
---	---	---	---	---	---

Kommentarer.....
.....

3. b Tillgång till särskilt anpassad kollektivtrafik för äldre (t.ex särskilda busslinjer).

Uppgifter kan inhämtas vid sammanträde med KPR.

Värdering- sätt ett kryss i aktuell ruta

Betyget 6 innebär att det finns särskild anpassad kollektivtrafik för äldre som täcker behoven vad gäller antal busslinjer och linjesträckning. Betyget 1 innebär att sådan kollektivtrafik saknas.

1	2	3	4	5	6
---	---	---	---	---	---

Kommentarer.....
.....

3. c Färdtjänsten- möjligheter till resande

Uppgifter om regelverket för resande finns hos kommunen.

Värdering- sätt ett kryss i aktuell ruta

Betyget 6 innebär att regelverket ger goda möjligheter att resa både vad gäller antal resor och övriga villkor vad gäller resandet. Betyget 1 innebär att färdtjänsten endast ger möjligheter till någon enstaka resa per vecka.

1	2	3	4	5	6
---	---	---	---	---	---

Kommentarer.....
.....
.....

3. d Färdtjänsten- avgiftsnivå

Avgiften bör enligt lagstiftningen ligga i närheten av kollektivtrafiken

Värdering- sätt ett kryss i aktuell ruta

Betyget 6 innebär att avgiften ligger mycket nära den som gäller för kollektivtrafiken.

Betyget 1 innebär att avgiften är betydligt högre.

Avgiftsreglerna kan ibland vara komplicerade beroende på antal resor, resesträckor osv. Kommentera därför gärna uppgifterna. Är det olika avgiftsnivåer för olika resor o. s. v så försök att göra en sammanvägning av de olika avgifterna och värdera den.

1	2	3	4	5	6
---	---	---	---	---	---

Kommentarer.....
.....

3. e Färdtjänsten- servicenivå (väntetider och kvalitet i övrigt vad gäller resandet)

Här finns uppgifter att hämta hos kommunen vad gäller regler. Ännu viktigare är dock att ta reda på hur det fungerar i praktiken. Det finns ju medlemmar i PRO som har färdtjänst och som är en god kunskapskälla.

Värdering- sätt ett kryss i aktuell ruta

Betyget 6 innebär att färdtjänsten inte har långa väntetider. Att det mycket lätt går att planera resandet och komma i rätt tid när man anlitar färdtjänsten. Förarna bemöter resenärerna på ett mycket bra sätt o. s.v. Betyget 1 innebär att färdtjänsten fungerar dåligt. Väntetiderna är mycket långa och svåra att beräkna. Ofta är den inte tillförlitlig när man har tider att passa. Förarna bemöter inte resenärerna på ett serviceinriktat sätt.

1	2	3	4	5	6
---	---	---	---	---	---

Kommentarer.....
.....

4. Gemenskap och fritidsverksamhet

Värdera den möjlighet till en god fritidsverksamhet som finns i kommunen. Det gäller stödet som kommunen betalar ut, tillgång till lokaler för fritidsverksamhet och stöd till särskild motionsverksamhet som också är förebyggande hälsoverksamhet.

4. a Kommunalt stöd till pensionärsorganisationernas fritidsverksamhet

Värdering- sätt ett kryss i aktuell ruta

Betyget 6 innebär att PRO erhåller ett gott stöd för att kunna erbjuda äldre olika former av fritidsverksamhet. Stödet kan vara i form av ett bidrag eller annat stöd som skapar goda fritidsmöjligheter. Betyget 1 innebär att det saknas stöd till denna fritidsverksamhet. Kommentera gärna vilket stöd som ges och hur det används.

1	2	3	4	5	6
---	---	---	---	---	---

Kommentarer.....
.....

4.b Subventioner till hyror av förenings- och samlingslokaler

Värdering- sätt ett kryss i aktuell ruta

Betyget 6 innebär att det är hyresfritt/ avgiftsfritt för PRO att använda dessa lokaler. Betyget 1 innebär att föreningar betalar en marknadsmässig hyra.

1	2	3	4	5	6
---	---	---	---	---	---

Kommentarer.....
.....

5. Medborgerligt deltagande och inflytande

Värdera äldres möjligheter att delta i beslutande församlingar i kommunen och pensionärsrådets möjligheter till inflytande över de kommunala besluten.

5. a Andelen äldre i fullmäktige och kommunala nämnder

Pensionärernas andel av valmanskåren uppgår till 23 procent.

Värdering- sätt ett kryss i aktuell ruta

Betyget 6 innebär att andelen som har förtroendeuppdrag i fullmäktige, nämnder och styrelser ska motsvara minst den andelen. Betyget 1 innebär att det saknas eller finns endast några enstaka pensionärer bland alla förtroendevalda

1	2	3	4	5	6
---	---	---	---	---	---

Kommentarer.....
.....

5. b Pensionärsrådets inflytande i den kommunala beslutsprocessen

För att ta reda på vilket inflytande rådet har kan ni försöka få fram vilka frågor som rådet verkligen har kunnat påverka under senare år. Ge gärna exempel i kommentarerna. Ni bör ju också fråga politiker hur de ser på rådets inflytande. Fråga gärna både politiker i rådet och andra. Er egen värdering är naturligtvis viktigast. Vad händer på mötena, vilka frågor diskuteras, antal möten osv? Hur väl planeras möte så det ges möjligheter att påverka viktiga beslut?

Värdering- sätt ett kryss i aktuell ruta

Betyget 6 innebär att rådet fungerar väl som samrådsorgan och har goda möjligheter att påverka beslut i frågor som rör äldre personer. Som exempel på frågor där rådet kan vara med och påverka kan nämnas budgetfrågor, upphandling, samhällsplanering. Betyget 6 förutsätter också att rådet ligger under kommunstyrelsen. Betyget 1 innebär att rådet inte fungerar som samrådsorgan och att det endast förekommer en ensidig information från kommunen till ledamöterna från pensionärsorganisationerna eller att det saknas pensionärsråd. Kommentera gärna svaret och ge gärna exempel på områden där ni har påverkansmöjligheter och på enskilda frågor där ni kan påverka.

Ange om pensionärsråd saknas i kommunen

1	2	3	4	5	6
---	---	---	---	---	---

Kommentarer.....
.....

6. Åldersdiskriminering

Värdera möjligheterna att få arbeta kvar i kommunen efter fyllda 65 år. Finns det någon uttalad policy i den frågan? Hur anser ni att äldre bemöts vid besök på kommunen, vårdcentraler, kommersiella verksamhet.

6. a Möjligheterna att få arbeta kvar i kommunen efter fyllda 65 år

Frågan kan ju bara besvaras av kommunen. Fråga om hur många som arbetar kvar efter fyllda 65 år. Är det vanligt att anställda beviljas att arbeta kvar?

Värdering- sätt ett kryss i aktuell ruta.

Betyget 6 innebär att kommunen är mycket positiv till att låta enskilda som önskar det arbeta kvar i kommunen efter fyllda 65 år och även är beredd att genomföra anpassningar av arbetsplatserna för att uppmuntra detta. Betyget 1 innebär att kommunen inte vill behålla den äldre arbetskraften och inte gör något för att underlätta för enskilda att vara kvar efter fyllda 65 år. Ge gärna exempel på positiva insatser från kommunen.

1	2	3	4	5	6
---	---	---	---	---	---

Kommentarer.....
.....

6. b Kommunala planer/ policy för att motverka diskriminering av äldre

Med policy avses att det finns någon form av kommunalt beslut om att motverka diskriminering som också finns formulerat i en handling.

Värdering- sätt ett kryss i aktuell ruta

Betyget sex innebär att det finns en uttalad policy att motverka åldersdiskriminering i både kommunal och övrig verksamhet. Betyget 5 att det finns en sådan policy vad gäller kommunal verksamhet. Betyget 1 innebär att det helt saknas en policy för att motverka diskriminering av äldre.

1	2	3	4	5	6
---	---	---	---	---	---

Kommentarer.....

6. c Bemötandet av äldre i kommunal verksamhet

Här måste ni i första hand utgå från vad ni och andra medlemmar i PRO anser och även andra äldre som ni har kontakt med. Utsätts man som äldre för en negativ särbehandling när man kontaktar kommunen eller får man samma bemötande som andra.

Värdering- sätt ett kryss i aktuell ruta

Betyget 6 innebär att man inte bemöts på något sämre sätt för att man är äldre när man har kontakt med den kommunala verksamheten. Betyget 1 innebär att man utan tvekan bemöts sämre. Med kommunal verksamhet menas all verksamhet som kommunen står för. T.ex. när man vänder sig till kommunens kansli eller kommunala förvaltningar, bibliotek, kommunala fritidsanläggningar. Betyget 3 innebär här att bemötandet är bra ibland och dåligt ibland, beroende vart man går eller vem man besöker.

Helhetsintrycket vid detta betyg är att det lutar åt det sämre hållet. Om ni anser att det förekommer negativ särbehandling får ni gärna ge exempel i kommentarerna.

1	2	3	4	5	6
---	---	---	---	---	---

Kommentarer.....

6 d Bemötandet av äldre vid vårdcentraler och annan landstingsdriven verksamhet

På samma sätt som fråga 6 c får ni utgå från vad ni och övriga medlemmar tycker.

Värdering- sätt ett kryss i aktuell ruta

Betyget 6 innebär att äldre inte bemöts på något sätt sämre än övriga medborgare när de besöker vårdcentraler och andra inrättningar som landstinget står för. Betyget 1 innebär att man utan tvekan bemöts på ett mycket sämre sätt. I övrigt se 6 c.

1	2	3	4	5	6
---	---	---	---	---	---

Kommentarer.....

6. e Bemötandet av äldre vid kommersiell verksamhet

Denna fråga är svår att svara på men försök att ta reda på vad det allmänna intrycket är bland medlemmarna när de är ute och handlar, går till frisören eller annan kommersiell verksamhet. Hur bemöts de i jämförelser med yngre? Vi har naturligtvis ingen möjlighet att göra en kartläggning av all kommersiell verksamhet i kommunen. Här måste vi lita till våra upplevelser.

Värdering- sätt ett kryss i aktuell ruta

Betyget 6 innebär att äldre inte på något sätt bemöts sämre än övriga medborgare när de besöker affärer, restauranger, frisörer och annan kommersiellt verksamhet. Betyget 1 innebär att man utan tvekan bemöts på ett mycket sämre sätt. I övrigt se 6 c

1	2	3	4	5	6
---	---	---	---	---	---

Kommentarer.....

7. Information och kommunikation

Värdera hur den kommunala informationen fungerar för äldre. Tar kommunen hänsyn till den som inte har tillgång till internet? Tvingas den som ringer till kommunens växel att använda knappvalsfunktioner? Finns det personlig information istället för knappvalsfunktioner? Är det enkelt att få information som också är lätt att förstå om förhållanden som i första hand rör äldre, som t.ex. regler och avgifter för färdtjänst, äldreomsorg.

7. a Möjligheten att få en god information om kommunal verksamhet utan tillgång till internet

Frågan gäller helt enkelt om det är mycket svårare att få den information man behöver om man inte har tillgång till internet.

Värdering- sätt ett kryss i aktuell ruta

Betyget 6 innebär att det i stort sett är lika lätt att få tillgång till information oavsett om man kan använda sig av Internet eller ej. Betyget 1 innebär att mycket information helt saknas för den som inte har tillgång till Internet.

1	2	3	4	5	6
---	---	---	---	---	---

Kommentarer.....
.....

7. b Möjligheten att komma fram till rätt person via kommunens växel utan att behöva använda knappval

Värdering- sätt ett kryss i aktuell ruta

Betyget 6 innebär att det är mycket lätt att komma fram till rätt person utan knappval och att det inte heller leder till långa väntetider. Betyget 1 innebär att det är mycket svårt och förknippat med långa väntetider.

1	2	3	4	5	6
---	---	---	---	---	---

Kommentarer.....
.....

7. c Möjligheten att få information om regler och avgifter om förhållanden som i första hand rör äldre (färdtjänst, äldreomsorg etc)

Vilken möjlighet har en enskild att få information i dessa frågor på ett begripligt och enkelt sätt.

Värdering- sätt ett kryss i aktuell ruta

Betyget 6 innebär att det går att få en tydlig, bra och enkel information om reglerna på det sätt som den enskilde önskar. Betyget 1 innebär att det inte finns någon bra och enkel information om reglerna, utan den är svår att få tag i och svår att förstå.

1	2	3	4	5	6
---	---	---	---	---	---

Kommentarer.....
.....

8. Omsorg, vård och service

Värdera den omsorg, vård och service som erbjuds i kommunen. Vården gäller också landstingets primärvård. Med service inkluderas också förebyggande fixartjänster. Stödet till anhöriga är också en viktig del i kommunens insatser för omsorg.

För att få svar på frågorna under 8, ska ni också använda materialet från Öppna jämförelser, Äldreguiden och Socialstyrelsens brukarundersökning.

8. a Reglerna för hemtjänsten

Denna fråga avser endast hur reglerna är utformade. Längre ner kommer frågor om hur det fungerar i praktiken. Reglerna säger en del om möjligheten till individuell anpassning och den enskildes inflytande och möjligheter att styra över insatserna. Reglerna vad gäller äldreomsorgen kan ju lämpligen diskuteras på ett KPR-möte.

Värdering- sätt ett kryss i aktuell ruta

Betyget 6 innebär att den enskilde kan styra över hemtjänstens insatser. Den enskilde ska då ha goda möjligheter att kunna välja vilka insatser hemtjänsten ska utföra när de kommer hem till honom eller henne samt även ha goda möjligheter att påverka vilken personal som ska utföra tjänsterna. Betyget 1 innebär att den enskilde inte har några möjligheter att påverka insatserna i hemtjänsten. Det är genom beslutet bestämt vad som ska utföras vid varje besök och det går inte att påverka vem som ska utföra insatserna.

1	2	3	4	5	6
---	---	---	---	---	---

Kommentarer.....
.....

8. b Personalkontinuiteten inom äldreomsorgen

God kontinuitet innebär att det är ett fåtal personer som utför insatserna och att den enskilde väl känner de personer som utför dessa. Här måste frågor ställas till kommunen och de som är ansvariga för äldreomsorgen, samt till enskilda som har insatser från äldreomsorgen.

Värdering- sätt ett kryss i aktuell ruta

Betyget 6 innebär att det är ett fåtal personer som den enskilde brukaren behöver möta. Han eller hon känner personalen väl och vet vem eller vilka som ska komma varje gång. Betyget 1 innebär att det är ett stort antal som kommer hem till den enskilde och han eller hon kan ofta få besök av personer som de inte känner igen.

1	2	3	4	5	6
---	---	---	---	---	---

Kommentarer.....
.....

8.c Måltidernas kvalitet

Bedöm möjligheter att få hemlagad mat, äta tillsammans med andra för dem som har hemtjänst och kvaliteten i övrigt när det gäller maten Viktigt att kommentera det som är särskilt bra eller särskilt dåligt. Här ska ni också tala med personer som får sin mat genom kommunen. Vad de tycker om maten och valmöjligheterna.

Värdering- sätt ett kryss i aktuell ruta

Betyget 6 innebär att man kan få hemlagad mat om man begär det, äta tillsammans med andra om man vill och de som vill ha matlåda får mat som smakar gott och har god kvalitet. Det ska också finnas goda möjligheter att välja vilken mat man ska äta. Betyget 1 innebär att man alltid får matlåda. Får välja maximalt mellan två rätter samt att maten inte smakar särskilt gott och inte i övrigt är av god kvalitet.

1	2	3	4	5	6
---	---	---	---	---	---

Kommentarer.....
.....

8. d Allmän uppfattning om kvaliteten på äldreomsorgen.

Här bör ni kontakta medlemmar som har insatser från äldreomsorgen, plus att ni tar del av de undersökningar som görs av äldreomsorgens kvalitet.

Värdering- sätt ett kryss i aktuell ruta

Betyget 6 innebär att kvaliteten är mycket god- duktig personal, lätt att få de timmar den enskilde behöver, korta väntetider på att få flytta in till särskilt boende osv. Jämför här med Äldreguiden och de undersökningar som Socialstyrelsen och Sveriges Kommuner och landsting genomfört. Betyget 1 innebär att både era egna och andra bedömningar anser att hemtjänsten är av mycket dålig kvalitet.

1	2	3	4	5	6
---	---	---	---	---	---

Kommentarer.....

8. e Tillgång till förebyggande fixartjänster, med låg eller ingen avgift

Värdering- sätt ett kryss i aktuell ruta

Betyget 6 innebär att verksamheten är avgiftsfri och lätt och få tillgång till. Utgå från de regler som finns och fråga personer som utnyttjar tjänsten. Betyget 1 innebär att tjänsten saknas.

1	2	3	4	5	6
---	---	---	---	---	---

Kommentarer.....

8. f Tillgång till anhörigstöd i form av avlösning, ersättning och annat stöd

Här gäller det också att ta reda på reglerna i kommunen och hur det fungerar i praktiken genom att fråga enskilda. Ta också reda på hur många som får stödet.

Värdering- sätt ett kryss i aktuell ruta

Betyget 6 innebär att det är lätt att få tillgång till anhörigstöd, att avgifterna är låga när kommunen ger avlastning och att det kan betalas ut ersättning till pensionärer som ger anhörigvård. Betyget 1 innebär att det är mycket svårt att få ett fungerande anhörigstöd och att det är höga avgifter vid avlastning.

1	2	3	4	5	6
---	---	---	---	---	---

Kommentarer.....

8. g Tillgång till primärvård- tillgänglighet

Är det lätt att få tid hos vårdcentralen? Är det lätt att ta sig vårdcentralen för kommunens invånare? Har många långa avstånd? Ta reda på hur många vårdcentraler det finns och hur många som har lång väg till dessa. Diskutera med medlemmar hur de upplever det är att få tid på sin vårdcentral

Värdering- sätt ett kryss i aktuell ruta

Betyget 6 innebär att det är god tillgänglighet till primärvården. De som bor i kommunen har normalt inte långa avstånd. Det är lätt att nå primärvården när man kontakter den per telefon och det är korta väntetider. Betyget 1 innebär att många har långa avstånd till primärvården. Det är svårt att komma fram per telefon och det är långa väntetider för läkarkontakt.

1	2	3	4	5	6
---	---	---	---	---	---

Kommentarer.....
.....

8. h Primärvårdens kvalitet

Hur bedömer era medlemmar kvaliteten hos den vårdcentral de besöker, vad gäller. Verkar personalen kunna erbjuda en god behandling?

Värdering- sätt ett kryss i aktuell ruta

Betyget 6 innebär att besökarna tycker att de erbjuds en mycket bra primärvård. Betyget 1 innebär att det finns ett stort missnöje med primärvårdens kvalitet.

1	2	3	4	5	6
---	---	---	---	---	---

Kommentarer.....
.....

Bör er kommun uppmärksammas för att den är en äldrevänlig. Skriv några rader om motivera om ni anser att er kommun förtjänar denna uppmärksamhet.

.....
.....

Datum för ifyllande