

Upprättare: Ann-Marie Segerholm

Gävle kommun  
Hudiksvalls kommun  
Ljusdals kommun  
Nordanstigs kommun  
Sandvikens kommun

## Förslag på läns-gemensamma tillämpnings- anvisningar för riksfärdtjänst och färdtjänst

Enligt avtal mellan Region Gävleborg och länets kommuner för den anropsstyrda trafiken ska enhetliga regelverk inom de olika trafikslagen eftersträvas. Syftet är att förenkla för resenärerna, beställningscentral och övrig administration och att minska kostnaderna.

Ett enhetligt regelverk skulle undanröja de orättvisor som resenärerna i dag upplever. Det skulle även underlätta för alla som på något sätt arbetar eller kommer i kontakt med färdtjänst såsom handläggare, beställningscentral, entreprenörer, omvårdnadspersonal m fl. Ett enhetligt regelverk underlättar samordningen av resor, erbjuder resenärerna samma villkor och en enhetlig handläggning. Informationen till resenärerna blir enklare och ger därmed bättre service.

I länet finns en partsgemensam samrådsgrupp av tjänstemän från länets kommuner samt Region Gävleborg. Samrådsgruppen har tagit fram ett förslag på läns-gemensamma tillämpningsanvisningar för riksfärdtjänst samt ett förslag på revidering av befintliga tillämpningsanvisningar för färdtjänst.

Förslagen har under hösten 2018 varit ute på remiss till Funktionsrätt Gävleborg, SRF Gävleborg, Region Gävleborgs pensionärsråd samt till länets partiorganisationer. Samrådsgruppen har vid möte 2018-11-22 behandlat remissvaren och därefter gjort vissa förändringar i förslagen om tillämpningsanvisningar.

Samrådsgruppen överlämnar härmed förslag till läns-gemensamma tillämpningsanvisningar för riksfärdtjänst (bilaga 1) samt förslag till läns-gemensamma tillämpningsanvisningar för färdtjänst (bilaga 2) för ställningstagande och beslut.

Beslut för kommunerna Bollnäs, Hofors, Nordanstig, Ockelbo och Söderhamn tas av Region Gävleborg. I kommunerna Gävle, Hudiksvall, Ljusdal, Ovanåker och Sandviken tas beslut i respektive kommun.

Önskemålet är att ärendet hanteras under första kvartalet 2019 så att införande ska kunna ske vid ett och samma tillfälle i de kommuner som beslutar att anta förslagen. Samrådsgruppens ambition är att införandet ska kunna ske under våren 2019.

Länets samrådsgrupp för färdtjänst/riksfärdtjänst



Monica Westlund  
Enhetschef Serviceresor  
Region Gävleborg, X-trafik